

QUEJA DEL CIUDADANO Y FORMA DEL RECONOCIMIENTO DEL OFICIAL

Estimado ciudadano:

El departamento del policía de Stratford se esfuerza continuamente para mantener un de alto nivel de profesionalismo y de cortesía en el funcionamiento de nuestros deberes. En la mayoría de situaciones, hay una comprensión mutua entre el oficial y el ciudadano. Sin embargo, realizamos que hay algunos casos donde la conducta y/o las acciones de un oficial necesitan ser examinadas. También realizamos que hay ocasiones en que los ciudadanos desean reconocer a oficiales por ir más allá de la llamada del deber. Incluido, le encontrará **“Queja del ciudadano y forma del reconocimiento del oficial”**. Cualquiera sea el caso, esta forma y procedimiento se han desarrollado para su conveniencia.

Tome por favor el tiempo de leer y entender completamente las preguntas que se están haciendo de usted. Llene la forma totalmente y correctamente. Incluya solamente las declaraciones o los hechos sobre acontecimientos que usted ha atestiguado personalmente. Si hay otros testigos, asegúrese por favor de poner sus nombres e información exacta del contacto en la parte apropiada de la forma.

Solamente para las quejas: La forma debe ser certificada ante un notario y la información dada bajo juramento. El formulario se debe devolver llenado al departamento dentro de los sesenta-días (60) despues del incidente. Para el reconocimiento del oficial: Usted no tiene que incluir testigos si usted no desea. La forma no tiene que ser certificada ante un notario y no se tiene que devolver antes de 60 días. Sin embargo, quisiéramos recibir la información lo antes posible para poder elogiar a los oficiales de una manera oportuna.

Por favor ponga la forma en un sobre sellado, y márcuela a la atención de la oficina del Deputy Chief. Usted puede traerla en persona o enviarla al Stratford Police Department, 900 Longbrook Avenue, Stratford, CT 06614.

En cuanto la recibamos, la forma será repasada para determinar la línea de conducta apropiada. De todas formas, un supervisor del policía le contactara por el teléfono o el correo. Usted puede ser requerido a dar información y declaraciones adicionales para ayudar en la investigación cuidadosa de su queja. Si usted presento una queja, haremos todo el esfuerzo de ponerle al día periódicamente en cuanto a el progreso de la investigación. También le notificaremos por escrito en cuanto a la disposición final de su queja.

Asegúrese por favor que el departamento del policía de Stratford investigará a fondo cada queja iniciada de una manera imparcial sin favoritism o la intimidación. Inversamente, nos aseguraremos de que notifiquen a cualquier oficial que usted desee elogiar de una manera oportuna y una copia de la forma será puesta en el archivo del personal. Es muy gratificante para los oficiales y el departamento en total cuando sabemos que nuestros esfuerzos son apreciados por ustedes, los ciudadanos a quien nosotros llevamos un juramento de servicio y proteccion.

Sinceramente,
Patrick Ridenhour
Jefe del policía



